

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL CIUDADANO DE LOS PESCADORES DEL
MUNICIPIO DE PUERTO COLOMBIA



MARIANA BOLAÑO TRILLOS

ADRIANA LUCIA GALLARDO BARRIOS

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BARRANQUILLA

2020

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL CIUDADANO DE LOS PESCADORES DEL
MUNICIPIO DE PUERTO COLOMBIA

MARIANA BOLAÑO TRILLOS

ADRIANA LUCIA GALLARDO BARRIOS

Trabajo de grado para optar por el título de Psicólogo

TUTORA: MARGEL PARRA

CO-TUTORA: IRMINA HERNANDEZ

UNIVERSIDAD DE LA COSTA

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

BARRANQUILLA

2020

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por permitirnos haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional. A nuestros padres, por ser el pilar más importante y por demostrarnos siempre su cariño y apoyo incondicional durante toda la carrera, a nuestros hermanos y demás familiares igualmente agradecemos su apoyo y palabras de aliento en los momentos difíciles y seguirnos impulsando a ser mejores cada día a pesar de las adversidades. A todos nuestros docentes quienes nos formaron no solo profesionalmente si no también como buenos seres dignos de poder ejercer nuestra carrera con amor y orgullo. A nuestros compañeros y hoy en día colegas por trabajar con nosotros de la mano y apoyarnos mutuamente siempre. Y por último, a la Universidad de la Costa, por brindarnos sus espacios para nuestra formación y excelentes docentes quienes nos acompañaron y formaron durante toda nuestra carrera.

Agradecimientos

Primeramente, le damos gracias a Dios por permitirnos tener y disfrutar a nuestras familias, por apoyarnos en cada decisión y proyecto. A nuestros padres por el amor recibido, la dedicación y la paciencia con la que cada día se preocupaban por nuestro avance y desarrollo profesional. Gracias por ser los principales promotores de nuestros sueños, gracias a ellos por cada día confiar y creer en nosotros y en mis expectativas, gracias a nuestras madres por estar dispuestas a acompañarnos cada larga y agotadora noche de estudio, agotadoras noches en las que su compañía y la llegada de sus cafés eran para nosotras como agua en el desierto; gracias a nuestros padres por siempre desear y anhelar lo mejor para nuestras vidas, gracias por cada consejo y por cada una de sus palabras que nos guiaron durante toda la carrera.

Gracias a la vida por este nuevo triunfo, gracias a todas las personas que nos apoyaron y creyeron en nosotras.

Resumen

El presente proyecto de investigación se desarrolla con el objeto de caracterizar el Comportamiento Organizacional Ciudadano en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia. Teóricamente se basa en los aportes de Organ (1988) y Hernández-Sánchez (2017). Sobre el ámbito metodológico, este fue un estudio con un enfoque cuantitativo, siendo de tipo descriptivo y un diseño de campo no experimental, donde se realizó la aplicación de un cuestionario del Comportamiento Organizacional Ciudadano de 22 ítems a una muestra de 50 pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia. Los resultados muestran que los pescadores encuestados demostraron contar con bajos niveles de conducta direccionadas al Comportamiento Organizacional Ciudadano, donde las dimensiones con mayor puntaje fueron las de altruismo y cortesía, seguidas de la rectitud, demostrando poco arraigo por parte de los encuestados hacia estas conductas. Se concluye que el Comportamiento Organizacional Ciudadanos es esencial para el desarrollo de las organizaciones debido a que fomenta conductas colaborativas que dan gran valor a los equipos de trabajo y por ello debe ser trabajado a profundidad en el municipio.

Palabras clave: Pescadores artesanales, Comportamiento Organizacional Ciudadano, conductas prosociales

Abstract

This research project is carried out with the aim of characterizing the organizational citizen behavior in artisanal fishermen in the municipality of Puerto Colombia. Theoretically it is based on the contributions of Organ (1988) and Hernández-Sánchez (2017). Regarding the methodological scope, this was a study with a quantitative approach, being descriptive and with a non-experimental field design, where the application of a 22-item citizen organizational behavior questionnaire was applied to a sample of 50 artisanal fishermen from the municipality. from Puerto Colombia. The results show that the fishermen surveyed demonstrated having good levels of behavior directed towards organizational citizen behavior. They presented strengths in the dimensions of altruism and courtesy, followed by righteousness. It is concluded that organizational citizen behavior is essential for the development of organizations because it fosters collaborative behaviors that give great value to work teams.

Keywords: Artisanal fishermen, organizational citizen behavior, prosocial behaviors

Contenido

Lista de tablas y figuras.....	8
Introducción	9
1. El Problema.....	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema.....	14
2. Objetivos	15
2.1. Objetivo General	15
2.2. Objetivos Específico	15
3. Justificación	15
4. Marco teórico	17
4.1. Antecedentes.....	18
4.2. Bases teóricas	23
4.2.1. Pesca artesanal.....	24
4.2.2. Comportamiento Organizacional Ciudadano	29
4.3. Sistema de variables	38
5. Marco metodológico	39
5.1. Tipo y diseño de investigación	39
5.2. Población y muestra.....	40
5.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información	40
5.4. Procedimientos del estudio	42
Resultados	44
Conclusiones	61
Recomendaciones.....	64
Referencias	66
Anexos.....	72

Lista de tablas y figuras

Tabla

Tabla 1 Operacionalización de la variable	38
Tabla 2 Distribución del cuestionario	41

Figuras

Figura 1 Interacciones del individuo con la organización desde el comportamiento organizacional ciudadano.....	33
Figura 2 Desarrollo del comportamiento organizacional ciudadano como enfoque estrategico.....	36
Figura 3 Características sociodemográficas.....	45
Figura 4 Por dimensión.....	46
Figura 5 Resultados dimensión altruismo..	48
Figura 6 Resultados dimensión de cortesía.	50
Figura 7 Resultados deportivismo.....	52
Figura 8 Resultados dimensión virtud cívica.	54
Figura 9 Resultados dimensión rectitud	56

Introducción

La ciudadanía es uno de los elementos más importantes para la construcción de una sociedad moderna, pues este término alude al reconocimiento de los valores de los individuos como base fundamental en el proceso que estos generen un aporte a su entorno. De este modo, el ciudadano se comprende como algo más que un individuo pues este está lleno de una serie de conocimientos, valores y acciones que llevan su participación en el entorno social de una manera constructiva (Lay, Ramírez & Parra, 2019).

En este sentido, se reconoce como el Comportamiento Organizacional Ciudadano alude a esa serie de conocimientos y capacidades que tienen los individuos para caracterizarse como ciudadanos íntegros que participan de manera activa y aportando positivamente a la organización en la que estos hacen vida (Salas & Izquieta, 2016).

De este modo es fundamental que el Comportamiento Organizacional Ciudadano tenga una presencia dentro de los ámbitos organizacionales pues esta permite el logro de una construcción de organizaciones que contribuyan al crecimiento de sus trabajadores y de más partes interesadas con las que estas se relacionan. Éste cobra vital importancia en la realidad colombiana, donde las organizaciones encuentran en el capital humano la clave hacia el logro de los objetivos (Parra et al, 2019).

Por otro lado, se reconoce que, dentro de este mismo marco colombiano, el sector pesquero de dicho país y de manera más específica en la costa Caribe ha sufrido por muchos años de desorganización, abandono y desconocimiento por parte de sus miembros y también de los entes públicos a nivel regional y nacional (Álvarez y Manchola, 2019). Es por esto que se considera

necesario un reconocimiento de estos sectores para promover su desarrollo e inclusión en las dinámicas actuales.

Es fundamental generar procesos que permitan dar un apoyo al sector de la pesca artesanal en el país, pues este es el motor productivo de una gran cantidad de poblados en toda Colombia, especialmente en el área del Caribe donde hay más 111 pueblos pesqueros identificados, los cuales en su mayoría no cuentan ni siquiera con registro de quienes realizan esta actividad (Álvarez y Manchola, 2019).

De este modo, comprender los elementos que caracterizan a las organizaciones pesqueras permitirá generar mecanismos para promover la participación cívica y democrática en estos entornos. Se reconoce que el municipio de Puerto Colombia es uno de los puntos pesqueros más importantes del departamento del Atlántico que por su gran cantidad de pescadores se visiona la necesidad de realizar acercamientos a este grupo.

Dicho esto, para lograr que cualquier propuesta de apoyo a las comunidades pesqueras sea efectiva es fundamental que desde sus miembros se dé una postura colaborativa que promueva un ambiente laboral eficiente.

Con base a los anterior, el objeto de este estudio se direcciona a caracterizar el Comportamiento Organizacional Ciudadano en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia. Para el desarrollo de esta investigación, se presenta en primera instancia el capítulo uno en cual se desarrollan tanto la problemática, los objetivos y la justificación de la investigación.

Seguido a esta, el capítulo dos se desarrolla con la presentación del marco teórico y el estado del arte; posteriormente está el capítulo tres donde se estipula el tipo de investigación, instrumentos, población muestra y demás elementos que caracterizan el desarrollo del estudio.

Del mismo modo, se encuentra el cuarto capítulo donde se muestran los resultados de la investigación y el capítulo cinco donde se plasman las conclusiones y las recomendaciones resultantes del proceso investigativo realizado.

1. El problema

1.1.Planteamiento del problema

En Colombia, la pesca artesanal constituye como un sector tipificado por pesquerías de pequeña escala, catalogado como una actividad secundaria carente de planificación, que en muchos casos es liderada por gremios o entidades sin ánimo de lucro que buscan implementar estrategias o mecanismos para que los pesqueros cuenten con las herramientas necesarias para hacer de esta labor una práctica digna y planificada; convirtiéndose en una fuente de empleo directa e indirectamente para muchas personas, que en su mayoría son de estratos socioeconómicos bajos, identificados como los más pobres y desorganizados, (Borda & Cruz, 2004).

Estos gremios o entidades organizacionales enfocan las prácticas pesqueras hacia el manejo y administración de un recurso, estableciendo acciones orientadas para lograr un equilibrio entre los usuarios y las condiciones socioeconómicas, con la finalidad de obtener máximos beneficios sociales. Para ello, establecen principales acciones de manejo tendientes a la ordenación pesquera como reglamentación de aparejos y métodos de pesca, establecimiento de áreas de reserva, asignación de cuotas de pesca, establecimiento de tallas mínimas de captura y concesión de manejo a comunidades de pescadores, (Borda & Cruz, 2004).

De esta manera, se considera que, para el desarrollo de las actividades del sector pesquero artesanal en Colombia, es sumamente importante la creación de un ambiente basado en el compañerismo y buenas prácticas; de manera que se cree un ambiente fructífero para que todos los que hacen vida de estas comunidades pesqueras se logren vincular a esta.

Con esto en consideración, se debe mencionar que estas conductas basadas en las buenas prácticas y el compañerismo podrían ser resultado de lo que se conoce como Comportamiento Organizacional Ciudadano, el cual describe una serie de comportamientos prosociales y voluntarios que realizan los miembros de una organización con el propósito de apoyar a sus compañeros de trabajo y a la organización en general (Spector, 2002).

Tomando como base este concepto descrito, se considera esencial que para la permanencia de las asociaciones pesqueras artesanales en Colombia que existan estas conductas, que sirvan como base para la construcción de un sistema funcional y sostenible en el tiempo.

Por otro lado, debe explicar qué la Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca – AUNAP, tiene por objeto ejercer la autoridad acuícola y pesquera en todo el territorio nacional y ejecutar la política fijada para estos sectores; esto a través de un Pull de estrategias, de acciones y de actividades para el desarrollo del sector, pues en muchos municipios históricamente ha existido un abandono institucional lo cual ha resultado en problemáticas como falta de apoyo, vinculación y formación de áreas necesarias para el desarrollo de una comunidad pesquera.

Esto sucede especialmente en municipios como el de Puerto Colombia, donde los pescadores tienen prácticas artesanales y no están regidas en su mayoría por la AUNAP, lo que genera un choque de quienes hacen parte de la comunidad pesquera del municipio, donde las buenas prácticas y las dinámicas organizacionales son clave para el desarrollo local (AUNAP, 2018).

Este problema se debe principalmente a que los pescadores carecen de una formación organizacional que les permita tener conciencia sobre el correcto desarrollo de las comunidades pesqueras; a pesar que la AUNAP establece y regula espacios de participación para visibilizar a los actores en los procesos de planificación, ordenamiento y toma de decisiones del sector

pesquero, (AUNAP (autoridad nacional de acuicultura y pesca), 2018), sin tener presentes estrategias que permitan el liderazgo del sector pesquero consciente de estos elemento que los caracterizan como una organización.

De este modo, estudios como el de Álvarez y Manchola (2019) explican que el sector pesquero en la costa caribe se caracteriza por el empleo de prácticas que permitan lograr una sostenibilidad de los pueblos, pues dicha actividad representa la principal fuente de ingreso de muchos de estos poblados.

Es fundamental que para la puesta en marcha de cualquier proceso intervenido en estas comunidades que se tenga un conocimiento pleno de los elementos característicos de las organizaciones que lo conforman, especialmente las direccionadas al sector de la pesca, tomando en cuenta la importancia que ha tomado en los últimos años (Álvarez y Manchola, 2019).

Se comenta entonces, que para que la organización pesquera del Municipio de Puerto Colombia pueda alcanzar estándares de éxito y así satisfacer las necesidades de su población es fundamental que desde dentro de esta se den dinámicas enfocadas a la colaboración, el respeto, las buenas practicas u otros elementos descritos en el Comportamiento Organizacional Ciudadano.

Ciertamente, se clarifica la necesidad de estudiar el Comportamiento Organizacional Ciudadano dentro del sector pesquero en aras de localizar y focalizar esfuerzos a futuro para mejorar las condiciones dentro de esta comunidad.

1.2. Formulación del problema

Con base a lo mencionado en el planteamiento del problema; se presenta la siguiente pregunta:

¿Qué características presentan los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia con respecto al Comportamiento Organizacional Ciudadano?

2. Objetivos

.2.1. Objetivo General

Caracterizar el Comportamiento Organizacional Ciudadano en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia

.2.2. Objetivos Específico

- Determinar el perfil de la dimensión del Altruismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.
- Identificar el perfil de la dimensión de Cortesía en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.
- Reconocer el perfil de la dimensión Deportivismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.
- Identificar el perfil de la dimensión de la Virtud Cívica en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.
- Determinar el perfil de la dimensión de la Rectitud en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

.3. Justificación

En Colombia la pesca artesanal ha sido una actividad importante para el mantenimiento de diversas poblaciones locales; sin embargo, a pesar de su significancia ha sido socialmente subvalorada, debido al desconocimiento de sus características particulares, al aislamiento

geográfico y a la poca visibilidad de quienes la practican (Rubio & Manizales, 2017) esto se debe principalmente a que los ríos y mares se han convertido aceleradamente en basureros abiertos, sin medir sus implicaciones o consecuencias, de esta forma se registran muertes de los manglares, la desaparición de especies valiosas, el distanciamiento de los peces de las costas. Todo esto ha conllevado una creciente atención de los pescadores y sus organizaciones de base hacia los problemas sociales (Naidoo & Gasparatos, 2018).

En ese sentido, la investigación centra su análisis en las cuestiones organizacionales y sociales que se generan a partir de la práctica de la actividad pesquera que se realiza en el municipio de Puerto Colombia, ubicado en el departamento del Atlántico, de manera que la creación de un perfil característico brinda la capacidad de comprender dicho proceso del Comportamiento Organizacional Ciudadano.

Por otra parte, el desarrollo de esta investigación le permitirá a la AUNAP, fortalecer su plan estratégico institucional, ya que no se fundamentará principalmente en estrategias de acciones y de actividades en busca del fortalecimiento institucional, infraestructura en el desarrollo y transformación del campo, sino que también permita una verdadera cohesión como organización.

Este estudio sirve como lineamiento para optimizar los procesos de realización de planes encaminados a apoyar las practicas artesanales en el país, pues al caracterizar el Comportamiento Organizacional Ciudadano en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia se comprende de manera más profunda el comportamiento ciudadano presente en los miembros de organización de los pescadores en dicho municipio

Por otro lado, está también cuenta con una aplicabilidad muy flexible lo que permite que se puede elaborar en distintos entornos y comunidades que necesiten de este tipo de proyectos,

finalmente colabora a que este fenómeno en el municipio de Puerto Colombia sea más comprendido a partir de la motivación de realizar futuros estudios sobre las conductas prosociales en este entorno.

En este sentido, se destaca que este estudio posee un alto valor teórico, pues le brindará conocimientos científicos sobre la variable de las conductas ciudadanas dentro del ámbito de las cooperativas de pescadores en Puerto Colombia. Se considera que la investigación será un aporte importante al área de la investigación científica de la psicología organizacional.

Así mismo, la información arrojada por la investigación será de suma utilidad para la cooperativa de pescadores de dicho municipio, pues los resultados van más allá será de un estudio; si no que permitirá reconocer como se encuentra la comunidad de pescadores de Puerto Colombia y a su vez abrirá la puerta para estudiar este proceso en otros grupos pescadores de la región. De este modo, el estudio posee altas implicaciones prácticas, ya que los resultados de esta investigación permitirán la ejecución de planes y programas para promover las conductas ciudadanías en los pescadores.

Desde la relevancia social de este proyecto, se debe destacar que la comunidad pesquera del Caribe actualmente necesita de grandes apoyos e incentivos desde los entes públicos tal como el proyecto de ley Ley 288 de 2019 que pretende servir de apoyo a los pescadores en más de 111 municipios de la región, pero para realizar esto de manera efectiva se requiere de un reconocimiento de la realidad de los pescadores para que dichas inversiones sean efectivas con base a las necesidades del sector pesquero.

4. Marco teórico

4.1. Antecedentes

Para dar inicio al presente apartado, se cita a las autoras Milicic y Aròn (2011), quienes realizaron el estudio titulado “climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar, considerando la influencia de las actitudes de las personas en la determinación del clima”.

Estos autores destacan la importancia de los elementos de la comunicación en cada conflicto partiendo de los roles que asumen cada uno dentro de la interacción: agredido – victimario - defensor, junto con el mensaje los códigos no verbales que le den esencia al sentido del mensaje. Este último implica mayor connotación a la fuente y transmisión del proceso comunicativo.

La interpretación del mensaje por parte de los participantes implicados asumirán cada uno, una determinada posición ante el conflicto, el cual prevalecen las fuerzas opuestas ante el conflicto y por ende en muchos casos se hace necesario la participación de una persona que sirva de mediador(a) para lograr que la situación se distienda, porque generalmente las partes no quieren ceder o no asumen la responsabilidad que implica el conflicto; por otro lado cuando la emotividad llega a su máximo grado es necesario que los implicados se calmen. El estudio citado es un importante referente para la investigación debido a que estudia los temas relacionados al clima dentro de las organizaciones donde las conductas que presentan los colaboradores es un factor fundamental.

Por otro lado, Ponce y Yaber (2012) realizan el estudio titulado “Capital psicológico como predictor del Comportamiento Organizacional Ciudadano en el ambiente universitario” el cual se desarrolló con el objeto de analizar el efecto que tiene el Capital psicológico sobre el

Comportamiento Organizacional Ciudadano (COC) de la Universidad Metropolitana; estableciendo una comprensión de esta en el ambiente universitario.

Se destaca que para lograr los objetivos planteados por los autores se aplicaron dos instrumentos a una muestra de 54 docentes pertenecientes a una de las sedes de una universidad pública venezolana, dichos instrumentos respondían al capital psicológico y al Comportamiento Organizacional Ciudadano.

Los resultados obtenidos sugieren que sí existe una influencia del Capital psicológico sobre el Comportamiento Organizacional Ciudadano, del mismo modo que otras variables medidas, como la antigüedad y el género, no presentaron correlación significativa con el Comportamiento Organizacional Ciudadano, sólo la edad presentó una correlación baja, por lo que no fueron incluidas en el modelo.

La principal hipótesis del estudio direccionada al Capital psicológico como un predictor del Comportamiento Organizacional Ciudadano en la universidad objeto de estudio fue soportada, encontrándose que 38% de la varianza total del Comportamiento Organizacional Ciudadano está explicada por el Capital psicológico.

Los autores consideran que estos hallazgos, señalan la importancia del Capital psicológico como un constructo en el que pueden invertir las organizaciones para desarrollar su recurso humano, al probarse que propicia actitudes y conductas ciudadanas dentro de una organización.

Se considera que este estudio citado, revela un enfoque de estudio sobre la existencia del Comportamiento Organizacional Ciudadano dentro de las instituciones educativas del nivel superior y que a su vez estas conductas prosociales pueden analizarse desde elementos como la edad u otras variables representativas. Es entonces un apoyo al estudio desarrollado pues muestra

uno de los campos de aplicación del constructo y que evidencia como está presente en diferentes tipos de organizaciones

Seguidamente, se cita Samper & Maussa (2014) quienes realizaron el estudio titulado “Desarrollo moral y competencias ciudadanas en la juventud universitaria” donde mencionan que el concepto de competencias ciudadanas es vital para la salud de las sociedades democráticas y especialmente de sus juventudes; su desarrollo moral es esencial para los derechos individuales y colectivos.

Para el desarrollo de dicho estudio, los autores se basaron en una investigación cualitativa donde se realizó un desarrollo de diversas categorías a partir de los elementos fundamentales de las competencias ciudadanas como concepto complejo como la democracia y la formación de esta en las instituciones de educación superior del entorno colombiano.

Los resultados permiten concluir que la ciudadanía se ejerce si se tiene conciencia de ella; ante las dificultades de convivencia se promueven las competencias ciudadanas, para alcanzar el desarrollo armónico de capacidades de los estudiantes. A partir de este estudio citado se considera si se conoce el perfil de los pescadores en función de sus conductas ciudadanas se podría evidenciar las competencias para enfrentar las dificultades de convivencia, siendo uno de los temas más relevantes para cualquier organización.

Retomando el ámbito organizacional, se cita a Salas & Izquieta (2016) quien elaboró el estudio titulado “Comportamiento Organizacional Ciudadano o síndrome del buen soldado” cuyo objeto de estudio se enfocó hacia el análisis teórico del Comportamiento Organizacional Ciudadano y como este se relaciona con otros elementos que pueden determinar el éxito de las organizaciones.

Para lograr este objetivo planteado, se da a entender que la autora elaboró una revisión bibliográfica de los elementos relacionados al Comportamiento Organizacional Ciudadano y las diversas variables con las que se relaciona. De este modo, su estudio se direcciona hacia la investigación documental.

Los resultados encontrados por ella mostraron una construcción teórica que partía de los planteamientos de Organ (1988) considerando como estas conductas son el resultado de un modelo de relaciones que se gesta entre la identidad social y el contexto laboral y son beneficiosos para todos ya que contribuyen a un mejor desempeño de la organización.

Este estudio citado brinda una construcción teórica de la variable y las dimensiones que la conforman, a su vez que presenta un importante sustento de como el Comportamiento Organizacional Ciudadano se relaciona con otros elementos clave para el éxito de las organizaciones, siendo esto un importante punto referencial para la investigación.

En este sentido se cita el estudio realizado por Hernández-Sánchez (2017) quien realizó la investigación titulada “Comportamiento organizacional ciudadano (COC): Una propuesta para valorar la convivencia escolar desde las conductas de ciudadanía” cuyo objetivo fue el de ampliar la comprensión acerca de la convivencia escolar, haciendo una reflexión sobre lo que estas significan dentro de las instituciones educativas y como estos comportamientos podrían abordarse desde el modelo del Comportamiento Organizacional Ciudadano (COC) desarrollado por Spector (2002).

El método desarrollado se direccionó hacia una revisión documental sobre las variables objeto de estudios comparando los elementos de Spector (2002) con la convivencia escolar a partir de la

propuesta del Ministerio de Educación Nacional y algunos otros autores; así como se describió que se entiende por conductas de ciudadanía y al tema de la convivencia escolar.

Los resultados de dicho estudio permitieron establecer una importante comprensión del Comportamiento Organizacional Ciudadano (COC) desde la convivencia escolar basada en lo planteado por el Ministerio de Educación. Aquí se da un importante aporte de los estudios citados al reconocer como se relacionan estos elementos de las conductas prosociales y la convivencia en la organización.

Por último, se cita a Littlewood & Rojas (2017) quienes realizaron el artículo de investigación titulado “Comportamiento Organizacional Ciudadano o Buen Compañero de Trabajo: Antecedente y Consecuencias” cuyo objetivo se direcciona hacia el probar un modelo de Comportamiento Organizacional Ciudadano dentro de varias organizaciones.

En este sentido, para lograr el objetivo planteado los autores realizaron un enfoque cuantitativo para determinar si Satisfacción en el Trabajo es antecedente y si Renuncia psicológica y bienestar emocional son consecuencias del Comportamiento Organizacional Ciudadano. La muestra trabajada por los autores fue 227 empleados que trabajaban para seis organizaciones diferentes.

Los autores citados realizaron su estudio mediante la aplicación de cuestionarios y un análisis de modelamiento de ecuaciones estructurales LISREL, donde se comprobó la validez del modelo teórico del Comportamiento Organizacional Ciudadano planteado por autores como Spector (2002) u Organ (1988).

Los resultados encontrados en la investigación arrojaron que ciertamente había una efectiva comprobación del modelo del Comportamiento Organizacional Ciudadano, donde los

trabajadores satisfechos con su trabajo responden favorablemente como buenos compañeros de labores, y en consecuencia no evitan el trabajo y reportan un nivel superior de salud y bienestar.

Este último estudio citado, se considera fundamental para la puesta en marcha de este proyecto de investigación para optar al título de psicología por varios motivos; primero porque se llevó a cabo la aplicación del mismo modelo teórico basado en el instrumento del Comportamiento Organizacional Ciudadano a su vez que estos autores comprobaron su validez y efectividad dentro de las organizaciones.

Como ultimo antecedente del estudio se cita a Calderón 2020 quien realizó la investigación titulada “Análisis de las condiciones de vida de comunidades pesqueras desde la perspectiva de los ODS: desafíos y lecciones aprendidas para el municipio de Tubará, Atlántico)” cuyo objetivo general fue el de Analizar las condiciones de vida de comunidades pesqueras del municipio de Tubará, con el fin de identificar los desafíos y lecciones aprendidas que sirvan a los distintos actores del territorio en el logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible.

Para el desarrollo de su investigación emplearon un estudio de tipo descriptivo, mixto y de campo. Lo resultados permitieron encontrar grandes necesidades a los 12 ODS seleccionados por el investigador los cuales respondieron a Fin de la pobreza, Hambre Cero, Salud y bienestar, Educación de Calidad, Igualdad de Género, Agua limpia y saneamiento, Trabajo decente y crecimiento económico, Reducción de desigualdades, Ciudades y comunidades sostenibles, Producción y consumo responsable, Vida submarina y Paz, justicia e instituciones sólidas.

4.2. Bases teóricas

4.2.1. Pesca artesanal

La pesca artesanal es una actividad económica que ha sido llevada a cabo durante siglos por parte de las comunidades pesqueras en Colombia desde tiempos ancestrales. De este modo se debe considerar que esta es una actividad que ha venido de la mano de los pueblos de manera tradicional (Fonseca & Solís, 2005).

En este sentido, consideran Fonseca & Solís (2005) que desde tiempos muy antiguos los seres humanos han recurrido a la actividad pesquera para la obtención de diversos recursos naturales para su sustento; estos provienen en su mayoría de ríos, ciénagas, mares y océanos, logrando que ésta se convierta en la principal base económica de muchas poblaciones ubicadas en entornos que propician su práctica.

La pesca artesanal es normalmente empleada como medio de subsistencia, la cual desencadena una variedad de relaciones entre los pescadores y el ecosistema en el que estos se desenvuelven. El autor Marten (2001) reconoce que las comunidades pesqueras dependen de los recursos naturales para obtener el sustento diario de ellos y de sus familias, esto resulta en una compleja red de interconexión entre elementos bióticos y abióticos de los sistemas ecológicos, y que, por la condición social y racional del hombre, sus actuaciones sobre el medio son profundamente activas.

Sobre lo anterior, los autores Espino-Barr & Cruz-Romero (2006) explican que el proceso de la pesca artesanal es una actividad económica sumamente compleja la cual en su aplicación práctica incluye elementos geográficos, tecnológicos, de producción, económicos y sociales, que generan relaciones complejas que pueden dificultar su definición, manejo y estudio.

Ciertamente, existe una gran cantidad de elementos que se combinan en el estudio de las practicas pesqueras, por lo que se debe trabajar en el estudio de estos factores tomando en cuenta las comunidades pesqueras, ofreciendo información valiosa, fiable y útil, destacando sus formas de organización, sus sistemas de trabajo, sus conocimientos ecológicos, entre otros. Aquí reluce la gran relevancia del proyecto presentado pues permite reconocer elementos de la organización pesquera como el Comportamiento Organizacional Ciudadano.

De este modo, se destaca que la pesca artesanal es una actividad pesquera que se realiza por medios tradicional, esta se basa fundamentalmente en el empleo de métodos e instrumentos tradicionales para lograr el desarrollo de esta actividad económica, encaminada comúnmente hacia auto subsistencia de quienes la realizan y sus familias (García, 2010); así mismo se caracteriza por el escaso uso de medios tecnológicos como fuente de apoyo, a veces por tradicionalismo o escasez de recursos o conocimientos (Moreno, 2018).

Basándose en información de la FAO (2014), la actividad de la pesca artesanal se encuentra enmarcada por el reducido uso de capitales y energía para el desarrollo de su actividad, así como también la incidencia en la pesca corta, uso de botes pequeños y un nivel de producción casi siempre enmarcado para el consumo de la localidad, más que para el comercio hacia los exteriores. La pesca artesanal en si es definida como el tipo de actividad pesquera llevada a cabo por métodos artesanales realizadas por pobladores en ríos, cuencas u otras fuentes hidrológicas a un máximo de tres millas náuticas (FAO, 2016).

Al abordar la pesca artesanal es importante identificar los elementos que la diferencian de la pesca industrial como actividad económica; las cuales presentan cada una las siguientes características:

Pesca artesanal

- Tiene un impacto ecológico reducido
- Los recursos y el capital usado son reducidos
- Se direcciona a la subsistencia de los grupos familiares de los pescadores
- El consumo cubre las necesidades de las comunidades aledañas

Pesca industrial

- Tiene un gran impacto ecológico
- Se emplea una gran cantidad de recursos y capital
- Se direcciona a una actividad económica a gran escala
- Se realiza la exportación y distribución de los productos

Tomando en cuenta lo anteriormente explicado, se puede observar que la pesca con medios artesanales es básicamente una actividad totalmente alejada de la pesca a nivel industrial a partir de las implicaciones, bases y consecuencias que esta trae.

La actividad pesquera en América latina es un hecho sumamente antiguo, el cual se remonta a muchos siglos previos al encuentro del nuevo mundo; donde el continente prehispánico llevaba años de tradición y trabajo sobre este sector, el cual según aportaciones varias se remitía únicamente a la subsistencia de las comunidades y no al intercambio (Agüero, 1992).

Esto prevaleció hasta la década de 1940 donde se da un desarrollo y crecimiento de la actividad pesquera en la región pasando de 290 mil toneladas en 1938 a 5 millones de toneladas

en 1960, llegando a 15,5 millones en 1970, punto máximo de la captura de anchoveta en Perú y Chile (Tapias, 1985; Álvarez y Manchola, 2019).

De esta manera, se debe destacar que en el continente latinoamericano durante la década pasada se estimó que existe un total de más de dos millones de pescadores, los cuales tienen un nivel de producción superior a los 2,5 millones de toneladas métricas (TM), representando un total de más 3.000 millones de dólares al año (Oldepesca, 2010).

Ciertamente, la pesca artesanal representa una actividad con altos niveles de incidencia en la economía local de muchas comunidades, especialmente en las regiones costeras, dando un gran apoyo a la seguridad laboral y alimenticia de muchas familias. (AECI, 2003).

De este modo, se menciona como la actividad económica de la pesca artesanal repercute de manera significativa el desarrollo de los poblados que tienen acceso a esta por medio de los recursos hidrológicos y la fauna, pues solo en la región Caribe existe más de 111 poblados que dependen de ella y en el resto del mundo más de 143 naciones conforman el comité de la pesca de la FAO, en la cual se ha aprobado en años recientes instrumentos para medir y reconocer la pesca artesanal en diversos contextos (Fundación SlowFood, 2014).

Partiendo de lo anterior, se menciona que los autores Galarza & Kamiche (2015) proponen un sistema de cadena de valor encaminado a la pesca artesanal, la cual se direcciona en los siguientes pasos:

- Captura o extracción: incluye el volumen de extracción, el precio, la tecnología utilizada en la extracción, el número de personas empleadas en el proceso, así como respecto a los ingresos de los pescadores y el tiempo de duración de la faena.

- Procesamiento: Aquí se encuentran los productos procesados sobre los principales insumos y costos, así como sobre el número de personas que trabajan en el sector transformación, el porcentaje que se procesa.
- Transporte: Transporte en tiempo y costo.
- Consumo final: se ubica el consumo final y los factores relacionados.

Tomando esto en consideración, es importante acotar que la pesca artesanal tiene una serie de características como actividad económica muy particulares, pues dentro de esta se considera fundamental el rol de cada uno de los miembros para el desarrollo de la actividad pesquera y la subsistencia de la comunidad que depende de ella (Álvarez y Manchola, 2019).

Para explicar lo anterior es importante remitirse al rol histórico que ha tenido la pesca artesanal para la subsistencia de las comunidades, pues es común que en los lugares donde se desarrolla esta actividad económica resulta que esta es casi siempre el único medio que tienen los habitantes de dichos sitios para obtener alimentos y recursos que pudiesen mercadear con otras comunidades.

De este modo, para el desarrollo de esta actividad es fundamental contar con una partición colaborativa de quienes la realizan pues las malas prácticas pesqueras pueden desencadenar diferentes desvariaciones en los ecosistemas de donde los pescadores obtienen los recursos (Álvarez y Manchola, 2019).

Entonces, para el desarrollo de una comunidad que practica la pesca artesanal es necesario que sus dueños tengan conductas que promuevan el respeto a las normas, la participación en las decisiones organizacionales, la colaboración entre los miembros para poder subsistir y otros patrones de conductas que son considerados como prosociales desde el modelo del Comportamiento Organizacional Ciudadano.

4.2.2. Comportamiento Organizacional Ciudadano

En primera instancia se comenta que las organizaciones son un sistema social, por lo cual estas reflejan las características más propias de la cultura y los valores de una sociedad, específicamente en la que esta se encuentra ubicada y cuyos miembros hacen parte. Es considera que las organizaciones son un espacio para la aplicación y desarrollo de las mencionadas competencias ciudadanas (Arroyo, 2014).

El Comportamiento Organizacional Ciudadano dentro de una organización nace de las personas que las llevan a los pequeños departamentos y áreas de trabajo, para que luego se den a lo largo y ancho de la organización; estas a su vez se traspasan hacia la sociedad como tal desde la cotidianidad hacia lo local, departamental y nacional donde las organizaciones son uno de los actores sociales más importantes (Arroyo, 2014).

Se cita entonces el documento “Competencias laborales: base para mejorar la empleabilidad de las personas” de la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI (2003), donde se expone que las competencias requeridas para el desarrollo de cualquier actividad laboral se enfocan hacia la competencias generales, competencias ciudadanas y competencias laborales discriminándolas entre sí.

De este modo, dentro del entorno laboral el Comportamiento Organizacional Ciudadano permite a los trabajadores ~~para~~ asumir conductas y posturas que sean adecuadas según la situación y el interlocutor, donde se deben respetar las normas y procedimientos, ser crítico y reflexivo ante los problemas, resolver conflictos y buscar la armonía en la relación con sus compañeros de trabajo, jefes y subordinados, cuidar los bienes ajenos que le sean encomendados

para el desarrollo de su actividad laboral, cumplir los compromisos asumidos, participar activamente y generar sentido de pertenencia con su organización (Salas & Izquieta, 2016).

A partir de aquí, se considera que la manera como estas se desarrollan y se promueven dentro de las organizaciones depende a gran medida de los factores característicos del individuo y la organización y donde estos se encuentran inmersos; así como el contexto donde se establezcan estas relaciones.

En este orden de ideas, el comportamiento ciudadano o conductas de ciudadanía en las Instituciones es descrito como una serie de conductas prosociales, donde los voluntarios que emiten los individuos dentro de cualquier institución o de la sociedad misma; cuyo propósito fundamental se enmarca en apoyar y ayudar a los compañeros, así como a la colectividad en general, mejorando el entorno de manera que se afecte positivamente el clima de este (Spector, 2002).

Se considera que este elemento es fundamental para el correcto funcionamiento de las organizaciones, pues estas conductas se direccionan hacia un enfoque que va más allá de rol definido como parte de sus labores, donde este direcciona hacia una serie de conductas prosociales que estos toman dentro de la empresa de manera voluntaria. Entre estas se pueden mencionar como ejemplo la ayuda a sus compañeros de trabajo en las labores, apoyo al mantenimiento de la limpieza de los espacios, promoción de un clima organizacional positivo; entre otras (Hernández-Sánchez et al, 2018).

En este sentido, este tipo de acciones son parte del Comportamiento Organizacional Ciudadano y se vinculan hacia los miembros de la organización y las conductas que estos desarrollan promoviendo la participación y la eficiencia de la misma organización. Sobre estas

conductas anteriormente plateadas se cita a Organ (1988) quien plantea que estas conductas prosociales pueden dividirse en cinco indicadores fundamentales a saber:

- **Altruismo:** describe trabajo voluntario para ayudar con una tarea o problema dentro del hogar o institución. Está constituido por los comportamientos discrecionales que tienen el efecto de ayudar a un compañero de trabajo con una tarea o problema laboral relevante.
- **Cortesía:** ser atento y respetuoso con los derechos de las demás personas. Dicha dimensión es una forma de conducta de ayuda que funciona para evitar que surjan problemas. También incluye la definición literal de la palabra de ser educado y considerado con los demás
- **Rectitud:** ser puntual, tener una asistencia mejor que la norma del grupo, y seguir sensatamente las reglas normas y procedimientos del hogar e institución. Esta dimensión describe los comportamientos que indican en qué nivel los empleados aceptan y se adhieren a las normas, reglamentos y procedimientos de la organización.
- **Deportivismo:** se refiere a evitar quejas, agravios menores, chismes y problemas falsamente magnificados. Dentro de esta se considera que al reducir la cantidad de quejas de los empleados que los administradores tienen que tratar, este tipo de espíritu conserva tiempo y energía.
- **Virtud Cívica :** participación responsable en la vida política. Esta dimensión abarca también la participación positiva en las preocupaciones de la organización. Los ejemplos de Virtud Cívica se pueden ver en los asuntos diarios tales como asistir a reuniones y mantenerse al día con lo que está pasando con la organización en general

Los indicadores mencionados son parte fundamental de la construcción de las conductas ciudadanas en los individuos; pues son acciones que se presentan en la manera como se dan los comportamientos como seres humanos en la realidad frente a las situaciones del día a día.

Entre los pasos esenciales para estudiar el Comportamiento Organizacional Ciudadano de una manera causal, se debe considerar en primer lugar las particularidades de la organización y del contexto cultural y entorno geográfico donde existe la organización; así como también se debe explorar y conocer la cultura organizacional dominante, las prácticas comunes a la mayoría de los trabajadores para lograr establecer un diagnóstico de los elementos culturales en función del Comportamiento Organizacional Ciudadano, donde se analicen los elementos básicos de las conductas ciudadanías presentes y entrelazarlas con los elementos organizacionales (Mejía & Perafán, 2006).

A su vez, se explica basándose en Salas & Izquieta (2016) que las conductas de ciudadanía tienen una serie de características las cuales se vinculan hacia los siguientes puntos:

1. Obediencia: predisposición de los empleados para aceptar y acatar las reglas de la organización, así como sus reglas y procedimientos
2. Lealtad: representa la predisposición de los empleados de subordinar su interés personal en beneficios de la organización, promoverla y defenderla
3. Participación: significa la predisposición de los empleados para involucrarse activamente en los aspectos de la vida organizacional.

Del mismo modo, sobre este tipo de conductas desarrolladas por los miembros de una organización se debe comentar que existen una serie de elementos que son considerados como predictores de dicho proceso los cuales se enfocan hacia las características personales como las

actitudes del empleado, predisposición del empleado, percepción del rol, variables y las habilidades y diferencias individuales (Organ, Podsakoff & MacKenzie, 2006).

Se comenta a su vez, que otros elementos predictores del Comportamiento Organizacional Ciudadano se direccionan hacia la retroalimentación de tareas, rutinización de tareas, realización de tareas satisfactorias y a diversas características de la organización como la formalidad de la organización flexibilidad de la organización, staff de apoyo, cohesión del grupo, compensaciones externas o la misma percepción de apoyo organizacional (Salas, 2016).

Por otro lado, existen otro enfoque del Comportamiento Organizacional Ciudadano, el cual explica que hay dos diferentes tipos de éste; el primero basado en el comportamiento de los miembros dentro de su lugar de trabajo y el otro, que trabaja los comportamientos que se dan en la organización vista como un todo donde el altruismo y la cortesía son dirigidos a los compañeros de trabajo y rectitud, la Virtud Cívica y el deportivismo se dan hacia el beneficio de la organización (Littlewo & Rojas, 2017).

Con base a ello, resulta interesante plantear un modelo de la interacción del sujeto dentro de la organización con sus iguales y la misma empresa:



Figura 1 Interacciones del individuo con la organización desde el Comportamiento Organizacional Ciudadano.
Fuente: Propia (2020)

Tomando en cuenta, lo mostrado en la figura anterior se logra entender desde el enfoque de Comportamiento Organizacional Ciudadano como se dan las interacciones entre el individuo con los otros miembros de la empresa y a su vez, la relación con la misma organización representada por los objetivos, labores, espacios, políticas o normas de esta misma (Littlewood & Rojas, 2017).

Por otro lado, existen ciertos sistemas de regulación que se encuentran muy activos dentro de las dinámicas de las organizaciones donde la identificación de estas permite la determinación de las estrategias y acciones al momento de desarrollar y fortalecer las conductas prosociales en los trabajadores. Es fundamental tomar en cuenta el planteamiento de Mockus (2007) sobre los sistemas de regulación del comportamiento:

- El sistema legal
- El sistema moral
- El cultural

De este modo, se recalca que se debe tener una extensa comprensión para proponer estrategias para el desarrollo de las competencias ciudadanas dentro de las organizaciones. Ello se debe a que una charla o conferencia por sí sola no cubre las necesidades del tema, pues se requiere de una transformación del quehacer cotidiano de la organización y de la manera como los procesos se realizan dentro de los departamentos que conjugan a la organización donde la transmisión y el contagio de los componentes de altruismo, cortesía, rectitud, deportivismo y Virtud Cívica.

Lograr el desarrollo de conductas prosociales en las organizaciones requiere de un compromiso claro por parte de los cargos directivos de las empresas, donde es clave que desde su dirección se dé un cambio cultural hacia la promoción de conductas prosociales en todos sus

miembros. Se deben dar a su vez las iniciativas por parte de los colaboradores pues por medio de esta es que el proceso será efectivo basándose en la pertinencia y el compromiso hacia los objetivos (Arroyo, 2014).

Ciertamente, las actividades que se enfocan a la formación y la sensibilización del personal son indispensables para el proceso de desarrollo de las conductas de ciudadanía; donde a nivel estructural se debe dar a su vez de una forma coherente donde se propicien la acción ciudadana y la puesta en práctica en la cotidianidad del Comportamiento Organizacional Ciudadano.

Explican Chaux et al. (2004) que, aunque las personas sean variantes en sus competencias y realizar programas contribuyen de manera significativa en el proceso; se debe tomar en cuenta que las estructura y contexto organizacionales pueden facilitar u obstaculizar el ejercicio cotidiano de las conductas prosociales, por lo que estas deben ser evaluados y se deben promover cambios en las estructuras y contextos si se quiere lograr que las personas puedan ejercer sus competencias. En este sentido, se muestra a continuación una figura enfocada hacia el desarrollo de las competencias ciudadanas en los trabajadores; variable que promueve de manera importante las conductas prosociales de los miembros de la organización.



Figura 2 Desarrollo del Comportamiento Organizacional Ciudadano como enfoque estratégico. Fuente: Arroyo, 2014

En la figura anterior, se logra observar el mapa de procesos para el desarrollo del Comportamiento Organizacional Ciudadano en el ámbito organizacional desde los procesos de gestión estratégica con base a la responsabilidad social empresarial (Arroyo, 2014).

Abordando el punto de la responsabilidad social empresarial como objetivo al momento de promover el Comportamiento Organizacional Ciudadano dentro de la organización, la cual también contribuye en la creación de un entorno laboral positivo donde la satisfacción de los trabajadores o el aumento de la productividad se vea reflejado en los trabajadores quienes son reconocidos como ciudadanos íntegros de la sociedad que aportan sus acciones positivas hacia el entorno (Arroyo, 2014).

Por otro lado, el Comportamiento Organizacional Ciudadano se relaciona constantemente con otros elementos sumamente relevantes dentro de las organizaciones basándose en este comportamiento se direcciona hacia el entorno laboral en el que se desenvuelven las personas.

De esta manera, el Comportamiento Organizacional Ciudadano se relaciona con el liderazgo dentro de la organización pues por medio de este; las empresas son capaces de generar cambios positivos con vistas al futuro donde se toma como base fundamental la visión de la misma empresa. Ciertamente, los estilos de liderazgo positivo pueden promover las conductas prosociales en los equipos de trabajo. Al considerar esto, se visiona esa relación entre los dos elementos (Atta y Khan, 2015).

Además, es importante señalar que el Comportamiento Organizacional Ciudadano por medio de la rectitud y la virtud describen las conductas de los trabajadores que buscan mejorar los resultados de la organización y disminuyendo las acciones y conductas que puedan afectar de manera negativa a la misma (Hernández-Sánchez et al, 2018).

En continuación a esto, se puede mencionar que el altruismo describe las conductas de trabajo en equipo y ayuda a los demás miembros de la organización, lo cual ciertamente tiene un efecto positivo en el desempeño de toda la empresa al darse un nivel de logro de metas de todos los miembros de la organización (Yi-Min, 2014).

Otro elemento relacionado hacia el Comportamiento Organizacional Ciudadano se direcciona hacia el clima organizacional entendido como las diferentes percepciones que tienen los individuos sobre la organización en la cual desarrolla sus actividades laborales (Garcia, Duran & Prieto, 2017); tomando en cuenta una gran variedad de valores como la identidad, el apoyo y las recompensas (Parra et al, 2018).

Con base al concepto de clima organizacional, es posible comprender esta relación entre ambos elementos; pues el clima organizacional se explica por factores como la comunicación interna, plan de recompensas, toma de decisiones y supervisión y apoyo, los cuales han demostrado una gran influencia en el Comportamiento Organizacional Ciudadano.

4.3. Sistema de variables

- **Definición nominal:** Conductas que son llevadas a cabo por los trabajadores de forma voluntaria para promover el desarrollo de las actividades de forma colectiva y colaborativa sin ser exigida dentro de las funciones del cargo del colaborador (Organ, 1988).
- **Definición operacional:**

Tabla 1

Operacionalización de la variable

Variable	Definición nominal	Dimensiones	Indicadores
Comportamiento Organizacional Ciudadano	Conductas que son llevadas a cabo por los trabajadores de forma voluntaria para promover el desarrollo de las actividades de forma	Altruismo	1-8-9-11-13-21
		Cortesía	2-6-12-15-18
		Rectitud	16-19-20-22

colectiva y colaborativa sin	Deportivismo	3-5-14
ser exigida dentro de las		
funciones del cargo del	Virtud Cívica	4-7-10-17
colaborador (Organ, 1988).		

Fuente: Propia (2020)

5. Marco metodológico

5.1. Tipo y diseño de investigación

El tipo de investigación se define con el propósito de orientar a la misma hacia la consecución y logro de sus objetivos de estudio. De este modo, el presente estudio se desarrolla con un enfoque cuantitativo, pues la data a manejar se basa en información numérica, para lograr caracterizar el Comportamiento Organizacional Ciudadano en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

Sobre el alcance de investigación descriptiva, en el ejercicio de caracterizar el Comportamiento Organizacional Ciudadano en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia se realiza un proceso de descripción del fenómeno objeto de estudio. A su vez, el estudio se desarrolla con un diseño de no experimental transaccional de campo pues la información se recolectó directamente desde su fuente de origen (los pescadores), en una sola medición y sin manipular las variables por medio de cualquier proceso.

5.2. Población y muestra

Según Chávez (2006), la población consiste en el universo sobre el cual se pretenden generalizar los resultados, está constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos unos de otros. Estas características deben ser delimitadas con el fin de establecer los parámetros. En este caso la población se encuentra conformada por los pescadores artesanales que hacen vida en el municipio de Puerto Colombia, Atlántico.

Mientras que la muestra de este estudio estuvo conformada por 50 pescadores artesanales que hacen vida dentro del municipio de Puerto Colombia, Atlántico. Esta muestra fue seleccionada por medio de un proceso no probabilístico a conveniencia, donde se tomó criterio de inclusión que los sujetos fuesen miembros activos de la cooperativa pesquera del municipio de Puerto Colombia.

5.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información

El instrumento aplicado fue un cuestionario para medir el desarrollo de las conductas ciudadanas de los pescadores, el cual es una adaptación al sector pesquero del instrumento de Organ (1988) sobre el Comportamiento Organizacional Ciudadano.

Este cuestionario contó con 22 ítems distribuidos en dos secciones; una referida al estilo de manejo del conflicto y otra encaminada a las conductas de ciudadanía pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia. Es de destacar que, las 22 preguntas de poseen 7 opciones de respuesta distribuidas en donde:

- 1 es Muy en desacuerdo
- 2 es En desacuerdo
- 3 es Ligeramente en desacuerdo
- 4 es Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 5 es Ligeramente de acuerdo
- 6 es De acuerdo
- 7 es Muy de acuerdo

A su vez, el cuestionario aplicado posee unos ítems que responden a las siguientes dimensiones de la siguiente manera:

Tabla 2

Distribución del cuestionario

Dimensiones	Ítems
Altruismo	1-8-9-11-13-21
Cortesía	2-6-12-15-18
Deportivismo	3-5-14
Virtud Cívica	4-7-10-17
Rectitud	16-19-20-22

Fuente: Propia (2020)

Se destaca que los ítems tres, cinco, catorce y diecisiete del instrumento poseen una escala de valoración negativa pues aluden a conductas contrarias a lo que abarca el Comportamiento Organizacional Ciudadano, de modo que el puntaje de las respuestas es lo que se invierte.

Dicho instrumento ha sido aplicado en diversos estudios como el de Lay, Ramírez & Parra (2019) en donde se ha comprobado su validez en términos aplicabilidad. Del mismo modo el cuestionario fue revisado y validado por dos docentes de la Universidad de la Costa, quienes dieron las pautas correspondientes para adaptar el instrumento a la realidad de los pescadores artesanales de Puerto Colombia.

Del mismo modo, a este instrumento se le determinó su confiabilidad por medio de la alfa de Cronbach la cual arrojó un puntaje de 0,772. Este puntaje permite considerar que dicho instrumento es confiable para investigaciones de las ciencias sociales o humanas.

5.4. Procedimientos del estudio

El conjunto de actividades que se llevó a cabo en la etapa de ejecución de la investigación responde a la siguiente reseña:

En la primera fase se llevó a cabo la búsqueda de información preliminar para generar el estudio, selección de la problemática, luego de seleccionar el tema comenzó la proyección del título y los objetivos que se querían cumplir y la elaboración del planteamiento, justificación y objetivos. Seguidamente, se llevó a cabo una determinación de los elementos teóricos que fundamentan el estudio, para realizar la identificación de las dimensiones y los aportes metodológicos.

Para el desarrollo del proceso de recolección de la data se adaptó el cuestionario del Comportamiento Organizacional Ciudadano hacia el sector pesquero, para después aplicar las encuestas a una muestra de 50 pescadores del municipio Puerto Colombia. La data se procesa por medio del software estadístico SPSS en el que se tomaron en cuenta diversos elementos sociodemográficos y las dimensiones del Comportamiento Organizacional Ciudadano. Dicha

información es analizada con base a las medias para conocer el comportamiento de los pescadores como grupo.

Por último, se llevó a cabo la contrastación con otros estudios anteriores y la construcción de las conclusiones de la investigación.

Resultados

En el presente capítulo se muestran los resultados de la investigación, los cuales se encaminan hacia el caracterizar el Comportamiento Organizacional Ciudadano en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia, a través de cada uno de sus indicadores, de manera que se reconozcan las fortalezas y debilidades dentro de esta área.

Este capítulo está conformado, en primera instancia, por una caracterización socio demográfica de los pescadores y posterior a esto se presentarán los siguientes apartados:

1. Determinar el perfil de la dimensión del Altruismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.
2. Identificar el perfil de la dimensión de Cortesía en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.
3. determinar el perfil de la dimensión de la Rectitud en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.
4. Reconocer el perfil de la dimensión Deportivismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.
5. Identificar el perfil de la dimensión de la Virtud Cívica en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

Tomando en cuenta lo anterior, se debe mencionar que la escala para evaluar los resultados de cada objetivo se analiza a través de las medias de los pescadores por los diversos ítems que conforman el instrumento.

En este sentido, con relación a los elementos sociodemográficos de los pescadores se observa el siguiente comportamiento de los elementos más representativos:

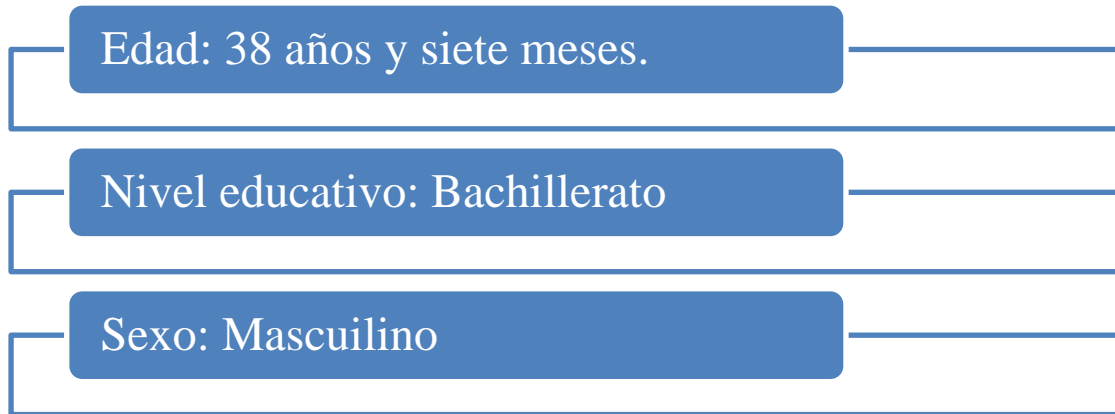


Figura 3 Características sociodemográficas. *Fuente:* Propia (2020).

En la figura anterior se observa que la media de edad de los trabajadores fue de 38 años y siete meses. Del mismo modo, en su totalidad se identificaron como del sexo masculino; donde a su vez se aprecia que en el nivel de estudios se da una prevalencia de haber cursado el bachillerato.

Una vez realizado el análisis de los elementos sociodemográficos de los pescadores; se observan los siguientes resultados de las conductas ciudadanas, basándose en las medias por dimensión tras haber realizado la aplicación del cuestionario:

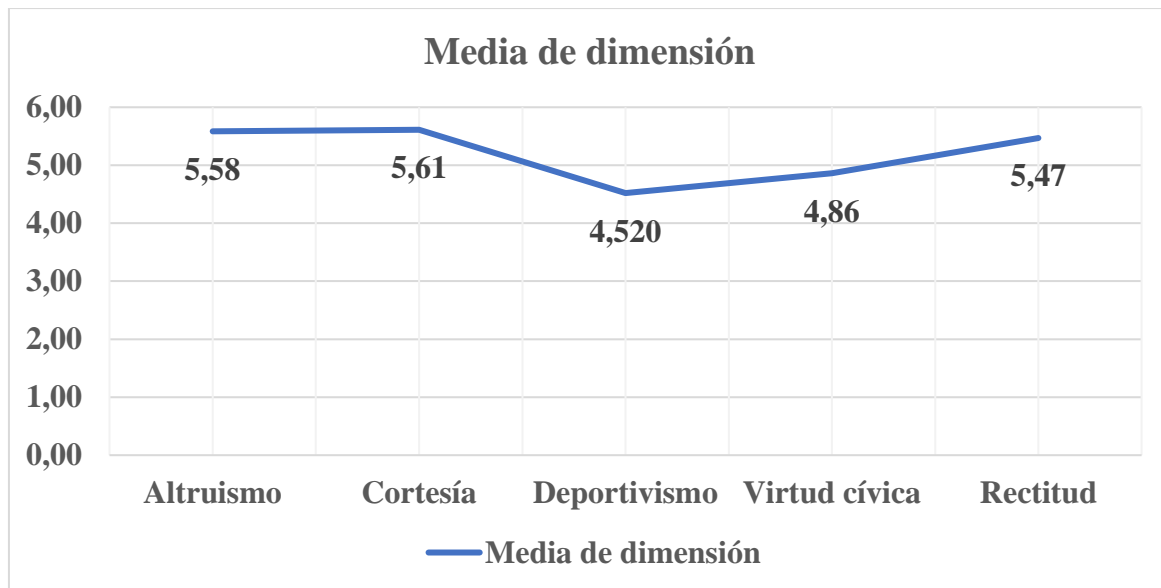


Figura 4 Por dimensión. Fuente: Propia (2020).

En lo anterior, se observa como los resultados por dimensión del cuestionario sobre el Comportamiento Organizacional Ciudadano oscila entre los 4,5 y los 5,5. De este modo, sobre las diversas dimensiones del instrumento aplicado se logra determinar lo siguiente:

Las dimensiones de Cortesía, Altruismo y Rectitud presentaron los resultados más elevados, con medias de 5,61, 5,58 y 5,47 respectivamente. Es importante considerar que las tres aluden a la opción de ligeramente de acuerdo, lo cual permite arrojar que, aunque tuvieron los puntajes más altos, se refleja una disminuida presencia de las conductas prosociales dentro del grupo muestral.

Del mismo modo, las dimensiones con menor representación fueron las de Deportivismo y Virtud Cívica, contando unas medias de 4,86 y 4,52 respectivamente. Se debe mencionar, que estos resultados permiten considerar que existe una indiferencia por parte de los pescadores artesanales, que hicieron parte de la muestra, hacia el demostrar estas acciones en el día a día de sus labores dentro de la organización pesquera.

Los pescadores ciertamente se direccionan a mejores capacidades sobre las dimensiones de altruismo y cortesía, seguidas de la rectitud; donde les sigue la Virtud Cívica y por último se encuentra el deportivismo como la menos representativa del perfil del pescador con relación al Comportamiento Organizacional Ciudadano. Aunque siguen estando en un espectro que, basándose en la escala propuesta por Organ (1988), denotan un puntaje no favorable.

Estos resultados, muestran bajos niveles de ejecución de estas conductas dentro de la organización en general; pues no demuestran en ninguno de los casos que alguna de estas se encuentre realmente presente. Habiendo explicado los resultados a nivel general, se muestran entonces los resultados por dimensión de la siguiente manera:

Determinación del perfil de la dimensión del Altruismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

Sobre los resultados del primer objetivo específico del estudio direccionado a determinar el perfil de la dimensión del Altruismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia; se especifica que este se realizó tomando como base las medias de los ítems 1-8-9-11-13-21, los cuales mostraron los siguientes resultados:

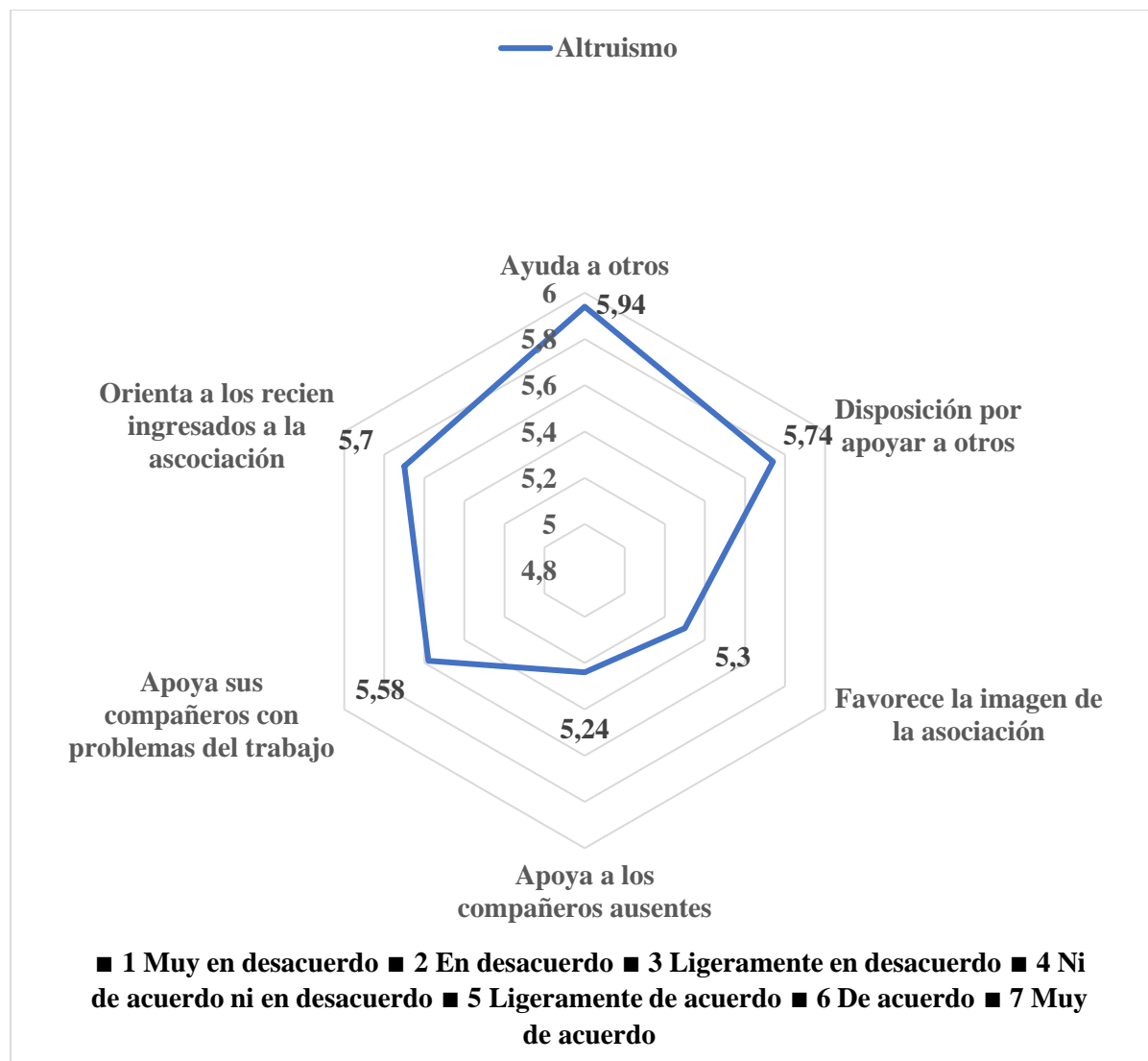


Figura 5 Resultados Dimensión altruismo. Fuente: Propia (2020).

En primera instancia, se menciona que esta dimensión contó con una media global de 5,58 donde el ítem 1 fue el que tuvo el mayor resultado con una media de 5,94, seguido de el ítem 8 y 21 con 5,7, el ítem 9 con 5,3 y, por último, el ítem número 11 con un resultado de 5,24.

De esta manera, al observar lo anterior se logró determinar que existen ciertas conductas que denotan una mayor presencia sobre las demás. Algunos casos representativos pueden ser el ayudar a otros (ítem 1) que describe una colaboración hacia los compañeros o la disposición por

apoyar los demás (ítem 8); denotando como la disposición a la colaboración y la acción de esta misma son las más presentes en el grupo.

Seguidamente, se identifica como el ayudar a los compañeros ausentes (ítem 11) es la que cuenta con mayor debilidad sobre las demás. No obstante, se debe mencionar que todas las conductas estudiadas en la dimensión de Altruismo fueron valoradas por parte de los encuestados como ligeramente de acuerdo. Esto denota que ninguna de las conductas analizadas se encuentra realmente arraigada en los sujetos; es decir que no se emite de forma natural.

Identificación del perfil de la dimensión de Cortesía en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

Este apartado aborda el segundo objetivo del estudio, direccionado a identificarle perfil de la dimensión de Cortesía en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia. Dicha dimensión de Cortesía se compone por los ítems 2-6-12-15-18, donde se logra observar lo siguiente:

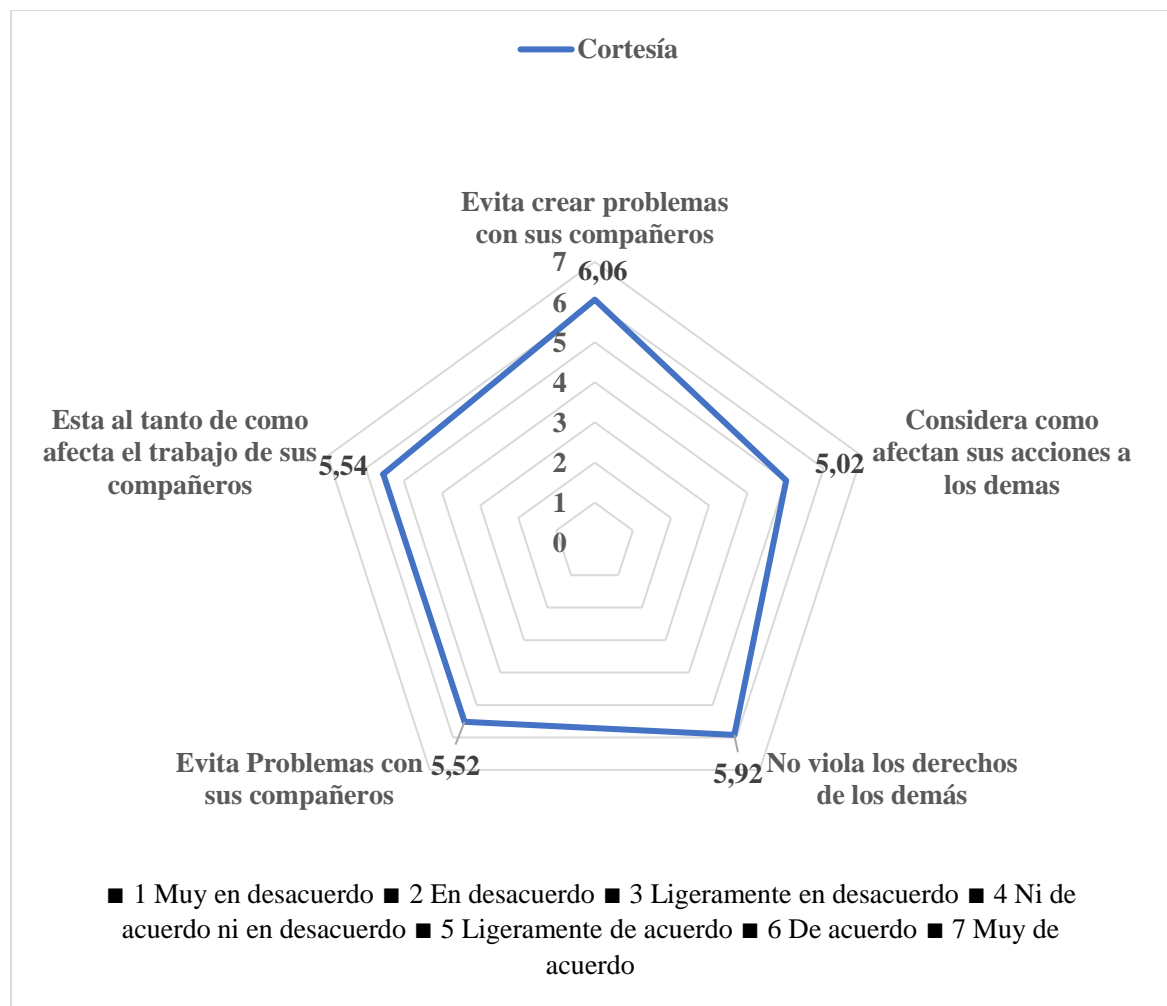


Figura 6 Resultados dimensión de Cortesía. Fuente: Propia (2020).

Sobre la dimensión de Cortesía, se comenta que la media global de dicha dimensión del Comportamiento Organizacional Ciudadano es de 5,612 y sus ítems presentaron una diversidad de resultados. Destacando que el ítem 2 contó con una media de 6,06, siendo esta la más elevada, seguida del ítem 12 con 5,97, el ítem 18 con 5,54, el ítem 15 con 5,52 y por último, el ítem 6 con 5,02.

Dicho esto, el evitar crear problemas con los compañeros de trabajo (ítem 2) si se encuentra arraigado significativamente dentro del grupo de pescadores. Ello permite comprender que dentro de este grupo muestral es norma que se eviten crear disputas con otros miembros de la

organización. No obstante, las demás conductas como el evitar la confrontación de disputas ya creadas (ítem 15) o considerar como se afecta a los demás con sus acciones (ítem 6) no demuestran una emisión significativa.

En este sentido, la segunda dimensión, aunque tiene una conducta muy arraigada en el grupo cuenta con otras cuatro que no son realmente representativas en la muestra; lo cual resulta en que se considere que las conductas que describen la Cortesía no están presentes en el grupo de los pescadores artesanales de Puerto Colombia de manera estable.

Reconocimiento del perfil de la dimensión Deportivismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

Sobre los resultados del tercer objetivo específico del estudio direccionado a reconocer el perfil de la dimensión Deportivismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia, se especifica que este se realizó tomando como base los ítems 3-5-14; los cuales mostraron los siguientes resultados:

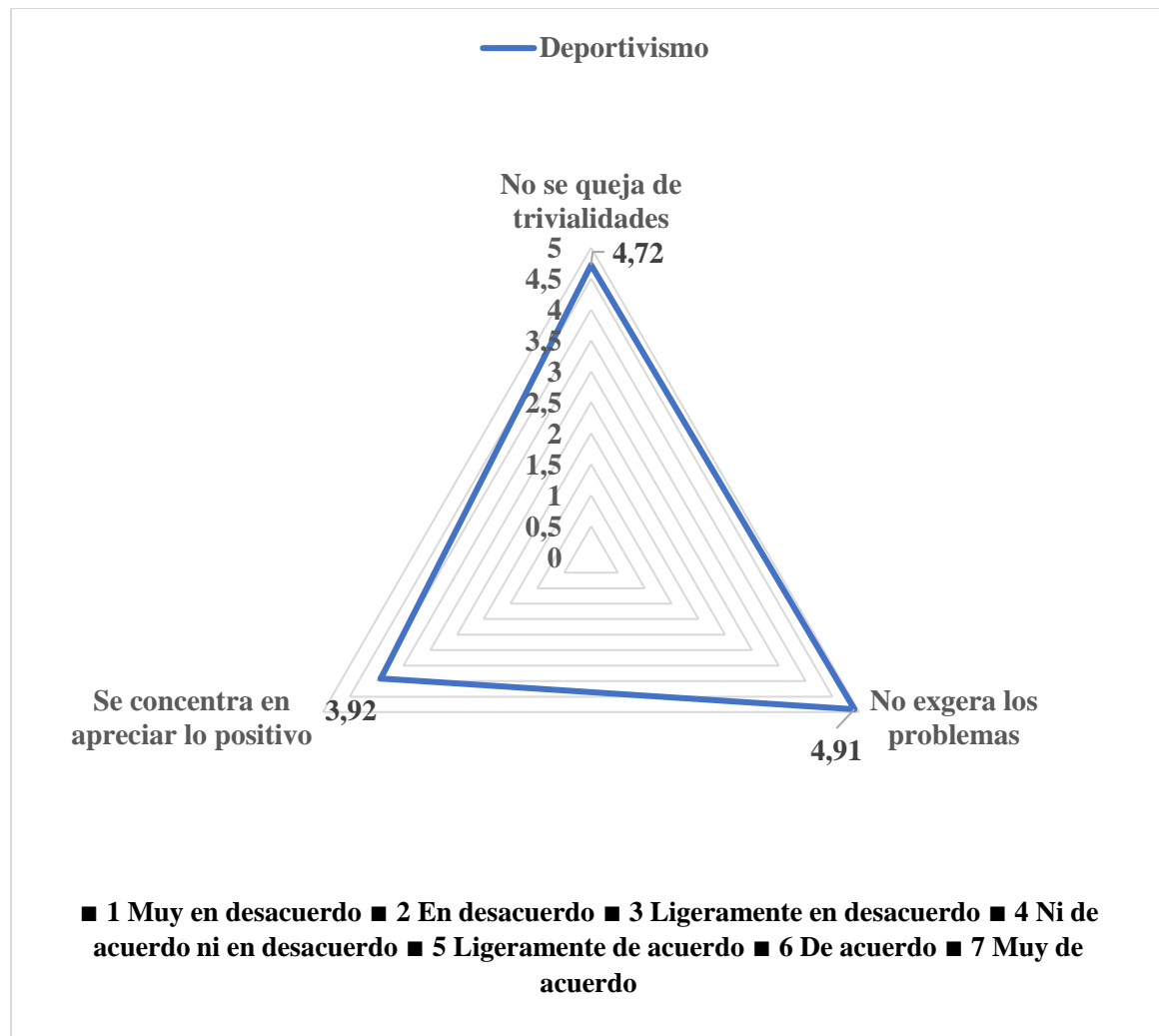


Figura 7 Resultados Deportivismo. Fuente: Propia (2020)

En primera instancia, se aporta que esta dimensión contó con una media global de 4,52 en la que el ítem 5 fue el que tuvo el mayor resultado con una media de 4,91, seguido de el ítem 3 con una media de 4,72 y, por último, el ítem número 14 que contó con la media de 3,92.

Tomando esto en consideración, es importante resaltar que dentro de esta dimensión se observan importantes debilidades por parte de los pescadores en la demostración de conductas prosociales, destacando como el aprecio a lo positivo (ítem 14), según la escala del estudio, se ubica en la categoría de ligeramente en desacuerdo; pudiendo aseverarse que los sujetos de la

muestran no se interesan por este tipo acción. Del mismo modo, se observó una indiferencia hacia el no quejarse de trivialidades (ítem 3) y el no exagerar los problemas (ítem 4).

Ciertamente, esta dimensión fue la que tuvo la valoración más baja entre las demás; pudiendo discriminar entre sus ítems el por qué; basándose en los bajos puntajes obtenidos en los tres indicadores.

Identificación del perfil de la dimensión de la Virtud Cívica en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

En este apartado se revisa el cuarto objetivo del estudio, enfocado a identificar el perfil de la dimensión de la Virtud Cívica en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia. Esta dimensión de Virtud Cívica se compone por los ítems 4-7-10-17, donde se logra observar lo siguiente:

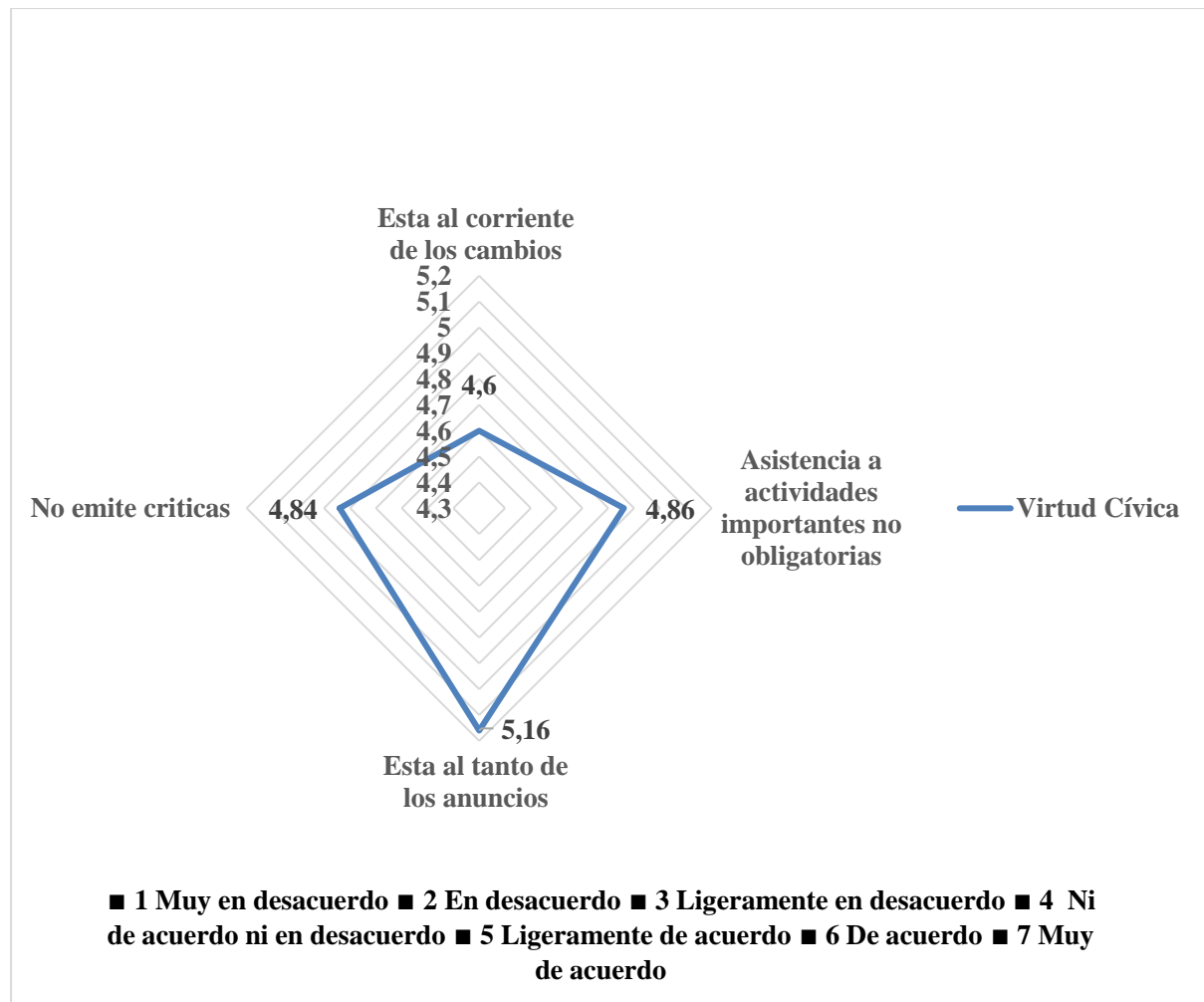


Figura 8 Resultados dimensión Virtud Cívica. Fuente: Propia (2020)

Con respecto a la figura anterior, se logra ver que la media global de la dimensión Virtud Cívica del Comportamiento Organizacional Ciudadano es de 4,86 y sus ítems presentaron una diversidad de resultados; destacando el ítem 10 con 5,16 o el ítem 4 con 4,6.

Basándose en la escala propuesta por Organ (1988) para estudiar las diversas dimensiones del Comportamiento Organizacional Ciudadano; se infiere que los pescadores están ligeramente de acuerdo con el enunciado de estar al tanto de los anuncios de la organización (Ítem 10). Lo anterior permite reconocer como los sujetos pueden presentar esta conducta, pero la misma no se da de forma natural o muy comúnmente en su día a día dentro de la cooperativa pesquera.

Por otro lado, las demás conductas tuvieron una representación aún menor; recibiendo una valoración de indiferencia por parte de los encuestados, con respuestas en la categoría de ni de acuerdo ni en desacuerdo. Ello permite explicar como la dimensión de Virtud Cívica no está presente en los pescadores Artesanales del municipio de Puerto Colombia.

Determinación del perfil de la dimensión de la Rectitud en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

Con relación al último objetivo del estudio, direccionado a determinar el perfil de la dimensión de la Rectitud en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia, hay que mencionar que dicha dimensión se compone por los ítems 16,19, 20 y 22. En este sentido, los resultados se presentan a continuación:

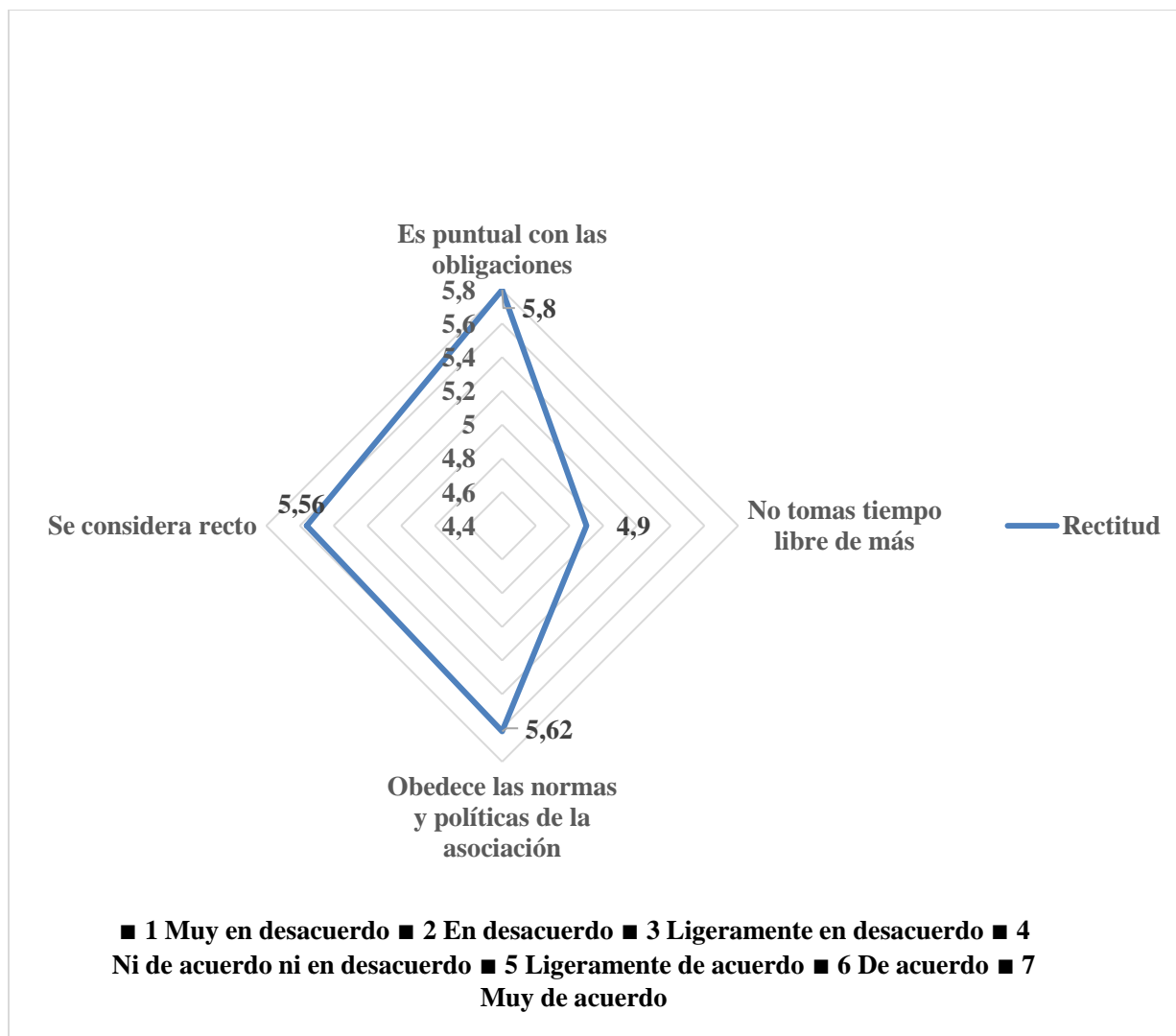


Figura 9 Resultados Dimensión Rectitud. Fuente: Propia (2020).

Sobre la tabla anterior, se logra ver la media global de la dimensión Rectitud del Comportamiento Organizacional Ciudadano es de 5,47. Al analizar sus ítems, se observa como el ítem que contó con el mayor puntaje fue el 16 con una media de 5,8 y el que tuvo la menor puntuación fue el 19 con 4,9.

Dicho esto, es posible considerar como el ser puntual con las obligaciones, el considerarse recto y obedecer las políticas y normas obtuvieron un puntaje de ligeramente de acuerdo; pudiendo inferir que poseen una baja presencia dentro de las conductas de los pescadores

artesanales. Mientras tanto, se considera que existe una clara indiferencia de los sujetos de la muestra sobre no tomarse más tiempo libre del debido. Lo anterior demuestra una clara debilidad por realizar conductas asociadas a la rectitud por parte de los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia.

Discusión

Habiendo obtenido los resultados del estudio, se considera que la promoción del Comportamiento Organizacional Ciudadano permite optimizar el desarrollo de las organizaciones y las mismas sociedades, por medio de acciones enfocadas a la colaboración y la creación de entornos organizacionales positivos (Hernández-Sánchez, 2017).

De este modo, se puede establecer una comparación de los resultados con Lay, Ramírez & Parra (2019) quienes estudiaron las competencias ciudadanas en estudiantes del grado octavo de la Institución Educativa Liceo Mayor de Soledad Rafael U Lafaurie Rivera Del Municipio de Soledad; donde se encontró que los niveles de estos estudiantes fueron sumamente positivos. En este caso dichos autores aplicaron elementos del comportamiento organización ciudadano en un entorno educativo.

Ciertamente, el aporte de este tema en la educación es fundamental, pero con los resultados encontrados se logra visualizar que, aunque la construcción de la ciudadanía y el Comportamiento Organizacional Ciudadano tienen elementos en común; es fundamental que se estudien como puntos apartes para determinar cómo se relacionan entre sí. Es interesante comparar como en un entorno educativo se mostró una mayor inclinación hacia las conductas de prosociales.

Una justificación de ello se podría deber a los recientes trabajos del sistema educativo por promover las conductas prosociales en los estudiantes y que ,tomando en cuenta como la gran mayoría de los pescadores son mayores de 35 años, es común que no hayan podido este nivel de formación en conductas encaminadas hacia el civismo.

Del mismo modo, Samper & Maussa (2014) en el estudio titulado “Desarrollo moral y competencias ciudadanas en la juventud universitaria” se logró considerar el gran papel formativo que tienen las instituciones educativas para promover el crecimiento de las competencias ciudadanas en los individuos.

Con base a ello, se considera que estudiar la aplicación de las competencias en el ámbito organizacional por medio del Comportamiento Organizacional Ciudadano es un importante aporte del proceso científico; donde se reitera lo contrastado con Lay, Ramírez & Parra (2019) al momento de comparar la formación ciudadana desde la educación con el Comportamiento Organizacional Ciudadano.

Un punto importante para resaltar se direcciona a que, ciertamente los resultados de los Pescadores Artesanales del municipio de Puerto Colombia fueron considerados como bajos; por lo que pareciera fundamental que en futuros estudios se profundice sobre el Comportamiento Organizacional Ciudadano y los factores o elementos que pueden tener un efecto sobre dichas conductas; siguiendo la línea de la investigación de Ponce y Yaber (2012) quienes hallaron que el capital psicológico y la antigüedad de los miembros de una organización posee una elevada influencia sobre el fortalecimiento o debilidad de las conductas prosociales.

De este modo, resulta importante analizar ciertos elementos de la practica pesquera artesanal mencionados por Álvarez y Manchola (2019) con los planteamientos de Salas e Izquieta (2016) o Littlewood y Rojas (2017) y los resultados de este estudio; pues se debe considerar que ciertamente dentro de las comunidades pesqueras es común encontrar un nivel de buenas prácticas y colaboración para garantizar la subsistencia de la comunidad; de modo que dentro de este tipo de organizaciones es común encontrar conductas direccionadas al deportivismo, cortesía, Virtud Cívica o Rectitud.

Tomando en cuenta ello, se considera que los resultados de este estudio reflejan la realidad de las organizaciones pesqueras, basándose en sus prácticas comunitarias. No obstante, es fundamental que se profundice sobre los elementos predictores del Comportamiento Organizacional Ciudadano; asimismo, es necesario continuar esta línea de investigación para reafirmar el perfil de conductas prosociales en las organizaciones artesanales del sector primario de producción.

Conclusiones

Habiendo culminado el presente trabajo de investigación, a través del análisis de los resultados; se infieren las siguientes conclusiones:

En primera instancia, con relación al primer objetivo de la investigación de determinar el perfil de la dimensión del Altruismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia, se aporta que el altruismo es una dimensión sumamente importante para el desarrollo adecuado de una organización; pues este implica el trabajo voluntario que realizan los individuos para promover la resolución de una tarea o actividad y que esto genere un cambio positivo.

Los resultados obtenidos, en este objetivo evidencian que el altruismo se encuentra ligeramente presente en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia; donde existe una importante tendencia de no mostrar este tipo de conductas de manera voluntaria.

Seguidamente, sobre el segundo objetivo de identificar el perfil de la dimensión de Cortesía en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia, se muestra que esta implica los valores del respeto que brindan las personas hacia los demás dentro de su entorno; siendo este valor fundamental para la creación de un entorno organizacional positivo.

Los resultados reflejan que la cortesía es un valor con una ligera presencia en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia; pues, aunque este fue el que contó con la puntuación más alta con relación a las demás dimensiones, a pesar de que sigue estando en un nivel de poca presencia en los pescadores. Es fundamental un desarrollo de esta conducta, ya que la cortesía permite que exista un ambiente de respeto mutuo y consideración en la práctica pesquera; haciendo de esta una actividad que genere beneficios hacia la sociedad.

Por otro lado, con respecto al tercer objetivo de la investigación encaminado a reconocer el perfil de la dimensión Deportivismo en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia; se debe mencionar que este se encuentra referido a las conductas que permiten evitar problemas entre las partes que podrían ser erradamente magnificados y pueden traer efectos más negativos a la organización. Los resultados de la investigación hacen referencia a que esta dimensión fue la que menor puntaje tuvo; siendo esta la que presenta más debilidades en la población objeto de estudio, con una importante indiferencia de los encuestados hacia los comportamientos asociados a la dimensión..

Seguidamente, sobre el cuarto objetivo de identificar el perfil de la dimensión de la Virtud Cívica en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia se considera que la Virtud Cívica es necesaria para la consolidación de cualquier organización como ente social; pues implica que sus miembros tienen participación en la vida política del entorno, buscando las mejorar de este.

Se debe mencionar que los pescadores artesanales de Puerto Colombia no contaron con un porcentaje muy elevado de identificación de esta dimensión en sus conductas cotidianas; comprendiendo que su participación en la vida política dentro de la organización es indiferente. Esto dificulta que los participantes puedan aportar al entorno social de Puerto Colombia, desde la organización pesquera como una de las actividades más representativas de la localidad.

Por último, con relación al quinto objetivo de determinar el perfil de la dimensión de la Rectitud en los pescadores artesanales del municipio de Puerto Colombia se manifiesta que esta dimensión se direcciona hacia el ser puntual, tener una asistencia mejor que la establecida en las normas del grupo, y seguir sensatamente las reglas normas y procedimientos que se establecen para realizar las practicas pesqueras.

Aplicándola en la población de los pescadores de Puerto Colombia es posible considerar que estos cuentan con comportamientos poco adquiridos relacionados con esta dimensión; lo cual describe una conducta de bajo arraigo hacia la rectitud en la organización de los pescadores del municipio, que es una organización que brinda sustento a la comunidad.

Recomendaciones

Una vez culminado el proceso de cierre de este estudio por medio del análisis de los resultados y el planteamiento de las conclusiones; se presentan las siguientes recomendaciones de la investigación:

En primera instancia, se recomienda a los entes públicos trabajar de la manera más adecuada al reconocimiento de las realidades y las necesidades de los pescadores artesanales en el país; pues estos son un sector con gran repercusión en la calidad de vida de millones de colombianos.

Seguidamente, se recomienda seguir ampliando las líneas de investigación relacionadas al estudio del Comportamiento Organizacional Ciudadano; pues este permite promover las conductas prosociales en los espacios empresariales y que estos que permitan lograr un ambiente sano y colaborativo; donde se cumplan los objetivos de manera efectiva.

Del mismo modo, es fundamental realizar estudios que indaguen más profundamente las organizaciones pesqueras y sus características, especialmente la del municipio de Puerto Colombia para lograr comprender los elementos predictores del Comportamiento Organizacional Ciudadano dentro de este tipo de organizaciones comunitarias de la costa caribe colombiana.

Ciertamente, es fundamental que al momento de estudiar el comportamiento organizacional ciudadano también se consideren los elementos que puedan influenciar en mayor o menor medida el fortalecimiento o debilidad de esta; pues ello permite un verdadero reconocimiento de las necesidades de las organizaciones para enfocarse hacia

Por último, se recomienda a los pescadores artesanales del municipio Puerto Colombia que realicen un trabajo para promover el Comportamiento Organizacional Ciudadano; especialmente

enfocándose en las dimensiones de Virtud Cívica y deportivismo, pues fueron las que mostraron mayores debilidades. Pero sin dejar de lado las demás dimensiones, las cuales también necesitan de un importante trabajo para lograr un desarrollo de estas y que se manifiesten de manera espontánea en la organización.

Referencias

- Álvarez Miranda, I. D. J., & Manchola Bohórquez, G. A. (2019). Pesca artesanal sostenible en el municipio de Zambrano Bolívar (Tesis de grado: Universidad de la Costa).
- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología *científica*. 6ta. Fideas G. Arias Odón.
- Arroyo España, L. E. (2018). *Competencias ciudadanas en las organizaciones*. Universidad de Bogotá
- Atta, M., & Khan, M. J. (2015). Leadership Styles as Determinants of Organizational Citizenship Behavior among Public Sector University Teachers. *Pakistan Journal of Social Sciences* (PJSS), 35(1), 273–286.
- AUNAP (autoridad nacional de acuicultura y pesca). (2018). Plan estratégico institucional 2014-2018. Recuperado de:
http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگورسانه‌های‌نویسن&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&chkhashk=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component
- Borda, C. A., & Cruz, R. (2004). PESCA ARTESANAL DE BIVALVOS (*Anadara tuberculosa* y *A.* *Revista Investigaciones Marinas*, 25(3), 197–208.
- Calderón, J. (2020). *Análisis de las condiciones de vida de comunidades pesqueras desde la perspectiva de los ODS: desafíos y lecciones aprendidas para el municipio de Tubará, Atlántico* (tesis de pregrado). Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia.

- Chaux, E., Lleras, J., & Velásquez, A. M. (2004). *Competencias ciudadanas: De los estándares al aula. Una propuesta de integración de las áreas académicas*. Bogotá, D.C.: Ediciones Uniandes
- Chávez, N. (2007). *Introducción a la investigación educativa*. Maracaibo: Gráfica González.
- Díaz, C. R., Villa, S. V., Ibáñez, J. S., & Rihaza, I. O. (2018). Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (51), 216-232.
- Espino-Barr, E. & Cruz-Romero, M. (2006). *Aspectos generales de la pesca ribereña en el Pacífico mexicano. Pesca, acuacultura e investigación en México*. ISBN 970-9764-05-5. Pág. 37.
- Fernandez-Mendez, J. (2006). *Características y problemas de la pesca en México*. Pesca, acuacultura e investigación en México. ISBN 970-9764-05-5. Pág. 157.
- García J. Duran, S. & Prieto R. (2017). Políticas de gestión de talento humano para el desarrollo de competencias gerenciales en empresas metalmecánica. *FACE: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 17(2).
- Gellida, C. & Moguel, R. (2007). Pesquerías y pescadores artesanales de camarón en el cordón estuárico, *La Joya, La Barra y Buenavista, Chiapas. Territorio, organización y tecnología*. Cuicuilco, 14(39), pp. 35-78.
- González, H. (2011). Análisis del panorama general de la problemática ambiental de Isla Fuerte, caribe colombiano, para formular los lineamientos necesarios que permitan la generación de un plan de manejo pesquero. Colombia.

- Gutiérrez, J. C. P., & Oltra, G. Y. (2012). Capital psicológico como predictor del Comportamiento Organizacional Ciudadano en el ambiente universitario. *In Anales de la universidad metropolitana*, 12(2) pp. 167-185.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*.
- Hernández-Sánchez, I., Parra, M. A., García-Padilla, J. L., & Castro, N., Romero, C. & Duran, S. (2018). Comportamiento Organizacional Ciudadano (COC) como ejemplo de participación generador de un diálogo de saberes. *Revista Espacios*, 39(7), 22.
- Hernández-Sánchez, I. (2017). Comportamiento organizacional ciudadano (COC): Una propuesta para valorar la convivencia escolar desde las conductas de ciudadanía. *Cultura Educación y Sociedad*, 8(2), 43-48.
- Lay N., Ramírez, J., & Parra, M. (2019). *Desarrollo de conductas ciudadanas en estudiantes del octavo grado de una institución educativa de Barranquilla*. Caracas: Fondo editorial UPEL.
- Littlewood, H. F., & Rojas, L. E. A. (2017). Comportamiento Organizacional Ciudadano o Buen Compañero de Trabajo: Antecedente y Consecuencias. *Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas*, 2(3), 1-17.
- Marten, G. (2001). *Ecología Humana: Conceptos Básicos para el Desarrollo Sustentable*. Recuperado de: <http://www.gerrymarten.com/ecologia-humana/capitulo01.html>
- McGoodwin, J. (1990). *Crisis in the world's fisheries. People, problems, and policies*. Stanford University Press. Stanford, California,

McGoodwin, J. (2002). *Comprender las culturas de las comunidades pesqueras. Claves para la ordenación pesquera y la seguridad alimentaria. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO)*. Documento técnico de pesca No. 401.

Roma, Italia.

Mejía, A., &Perafán, B. (2006). Para acercarse al dragon, para amansarlo, es necesario haberlo. *Estudios Sociales*, 24.

Ministerio de Educacion Nacional. (2006). www.mineducación.gov.co. Recuperado de:

http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf

Mockus, A. (2007). ¿porque competencias ciudadanas en colombia?. *Altablero* , 3.

Naidoo, M., &Gasparatos, A. (2018). Corporate environment at sustainability in the retail sector:

Drivers, strategies and performance measurement. *Journal of Cleaner Production*, 203, 125–142. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2018.08.253>

Organ, D. W., Podsakoff, P. M., & MacKenzie S. P. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. London: Sage Publication

Organ, D. (1988). *Organizational citizenship behavior: the good soldier syndrome*. Lexington:

Lexington Book

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, I. C. (2003). www.oei.es.

Recuperado

de:http://www.oei.es/etp/competencias_laborales_base_mejora_empleabilidad_personas.pdf

Parra, M., Duran, S. E., Marceles, V., Yarzagaray, J., Valenzuela, I., Payares, K. & Ramirez, J.

(2018). Factores del clima organizacional existentes en el área administrativa en empresas de Barranquilla. *Revista ESPACIOS*, 39(50).

Rubio, A. E. A. E., & Manizales, U. D. E. (2017). Informe Final de Tesis Jina Mendoza.

Salas, L. V., & Izquieta, P. C. G. (2016). Comportamiento Organizacional Ciudadano o síndrome del buen soldado. *Empresarial*, 10(40), 44-50.

Samper, J. & Maussa Diaz, E. J. (2014). Desarrollo moral y competencias ciudadanas en la juventud universitaria. *Jurídicas CUC*

Spector, P. (2002). *Psicología industrial y organizacional: investigación y práctica*. México: El Manual Moderno.

Tamayo y Tamayo, M. (2007). *Metodología de la Investigación*. Editorial Limusa. 2da Edición. México.

Tassara, C., & Rivera Franco, J. E. (1991). Movimientos sociales, medio ambiente y pesca en Colombia. Asociaciones de Base y Planificación Del Desarrollo. El Caso de La Selva Baja Del Perú, 137–157.

Trapero, F. G. A., Ferrer, J. A. R., & Castaño, L. E. V. (2011). Comportamiento ciudadano organizacional y RSE. *Cuadernos de Administración*, 24(43).

Vega, J. T. J., Fajardo, J. J., & Mendoza, E. J. C. La sinéctica como estrategia de enseñanza para el desarrollo de competencias ciudadanas en el aula de clase

Yi-Min, L. I. (2014). A Study on the Correlations among Psychological Contract, Organizational Citizenship Behavior, and Performance in the Hotel Industry. *Revista de Cercetare si Interventie Sociala*, 47, 250.

Anexos

Anexo 1. Cuestionario

I. CUESTIONARIO COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL CIUDADANO

A continuación, se le presenta un instrumento que tiene como finalidad obtener una descripción acerca de comportamientos de ciudadanía en la asociación de pescadores. En cada una de las afirmaciones que se le presentan **marque con una X sólo una** de las siete opciones de respuesta.

La veracidad de su respuesta es lo más importante. No es un test para medir conocimientos ni capacidades, por lo tanto, no existen respuestas buenas ni malas.

Recuerde que la información recolectada es completamente confidencial. Agradecemos profundamente su colaboración y sinceridad.

Especifique su respuesta marcando con una **X** la opción que mejor exprese su opinión.

Categorías de respuesta

1	Muy en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ligeramente en desacuerdo
4	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
5	Ligeramente de acuerdo
6	De acuerdo
7	Muy de acuerdo

	Muy en desacuer	En desacuer	Ligeram ente en	Ni de acuerdo ni en	Ligeram ente de	De acuerdo	Muy de acuerdo
	1	2	3	4	5	6	7
1. Ayudo a mis compañeros pescadores cuando tienen trabajos pesados							
2. Evito crearle problemas a mis compañeros de pesca							
3. Pierdo mucho tiempo quejándome sobre asuntos triviales							
4. Estoy al corriente de los cambios en la asociación de pescadores							
5. Tiendo a exagerar las cosas							
6. Tomo en consideración el impacto que tienen mis acciones sobre mis compañeros pescadores							
7. Asisto a actividades de la asociación que no son obligatorias para los miembros, pero se consideran importantes							
8. Estoy dispuesto a tenderle la mano a las personas que me rodean aquí en la asociación							
9. Llevo a cabo tareas que no son obligatorias para los pescadores, pero que favorecen a la imagen de la asociación							
10. Estoy al tanto de los anuncios que se hacen en la asociación							
11. Ayudo a mis compañeros pescadores cuando se han ausentado.							
12. No violo los derechos de los demás							
13. Ayudo a compañeros pescadores que tienen problemas relacionados con el trabajo							
14. Siempre me concentro en lo que está mal, en lugar de apreciar el lado positivo							
15. Tomo medidas para prevenir problemas con otros compañeros pescadores							
16. Soy puntual en mis obligaciones laborales							
17. Siempre critico lo que la asociación está haciendo							
18. Estoy consciente sobre cómo mi comportamiento afecta el trabajo de otros pescadores							

19. No tomo más tiempo libre del permitido entre jornadas de trabajo							
20. Obedezco las normas y políticas de la asociación, aun cuando nadie este supervisando							
21. Oriento a nuevos pescadores en las actividades de pesca, a pesar de no ser mi obligación							
22. Me considero uno de los pescadores más rectos							

Dimensiones	Items
Altruismo	1-8-9-11-13-21
Cortesía	2-6-12-15-18
Deportivismo	3-5-14-
Virtud Cívica	4-7-10-17
Rectitud	16-19-20-22